

De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Nu&Morgen voor voedings- en dieetadvisering en de opdrachtgever (cliënt of wettelijk vertegenwoordiger).

Behandeling

De behandeling vindt uitsluitend plaats na afspraak. Een afspraak kan telefonisch worden gemaakt of via de mail. De behandeling vindt plaats op één van de praktijklocaties. Huisbezoek is uitsluitend mogelijk op indicatie van de (huis)arts.

Behandeltijd

De behandeltime bestaat uit directe tijd (dit is de gesprektime) en indirecte tijd (de tijd die nodig is voor de behandeling, zonder aanwezigheid van de cliënt). De behandelunit is 15 minuten. De afronding van een behandeling is gekoppeld aan het laatste consult. Indien de laatste afspraak wordt geannuleerd, wordt 15 minuten administratietijd in rekening gebracht voor rapportage naar de arts en afsluiten behandeling. Voor de ketenzorg gelden er afwijkende voorwaarden.

Legitimatie

Als zorgaanbieder is Diëtistenpraktijk Nu&Morgen verplicht het BSN nummer te gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over patiënten/cliënten. De praktijk moet kunnen vaststellen of het BSN en de persoon bij elkaar horen. De cliënt/patiënt is verplicht een geldige legitimatie te tonen op de eerste afspraak. De patiënt/cliënt wordt gevraagd om voor de eerste afspraak een geldige legitimatie mee te brengen en de verwijsbrief van de arts.

Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent om op uw afspraak te komen, dan dient u dat minimaal 1 werkdag (24 uur) voor de afspraak door te geven. Dit kan telefonisch of per e-mail. Wanneer de afspraak niet tijdig is geannuleerd of verzet, dan is de praktijk genooddaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Deze kosten worden door de zorgverzekeraar of ketenzorg niet vergoed.

Vergoeding kosten/betaling

Diëtistenpraktijk Nu&Morgen heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Declaratie van de kosten gaat rechtstreeks naar de ziektekostenverzekeraar. De ziektekostenverzekeraar brengt het eventuele eigen risico in rekening. Declareren van de kosten die gemaakt worden bij de ketenzorg, gaat rechtstreeks naar de ketenzorg organisatie. Het eigen risico is dan niet van toepassing. Indien de verzekering de kosten niet meer vergoed (als er meer afspraken nodig zijn, dan de verzekering vergoed), komen de kosten voor eigen rekening. Dit geldt ook voor niet tijdig geannuleerde afspraken. U ontvangt een factuur die binnen de gestelde betalingstermijn moet worden voldaan. Bij het uitblijven van de betaling binnen de gestelde termijn, wordt eenmalig een herinnering verstuurd. Bij het uitblijven van de betaling is Diëtistenpraktijk Nu&Morgen gerechtigd om een incassobureau in de schakelen. De extra kosten worden dan ook in rekening gebracht.

Verschuldigheid

Bij een verschil van mening over de te betalen kosten, zijn de administratieve gegevens van Diëtistenpraktijk Nu&Morgen bindend, tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

Aansprakelijkheid

Het advies van Diëtistenpraktijk Nu&Morgen is resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen is. De praktijk sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband met de opvolging van de cliënt/patiënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

Privacy

Uw privacy is gewaarborgd met betrekking tot wettelijke verplichtingen. De praktijk is gehouden aan de wet Bescherming Persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk Nu&Morgen handelt volgens deze wet.

Klachtenregeling

Diëtistenpraktijk Nu&Morgen, doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. U kunt hiervoor kosteloos apart een afspraak maken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Diëtistenpraktijk Nu&Morgen is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Meer informatie treft u [hier](#) aan.